

*Teramo, data del protocollo*

Agli Ordini Professionali:

Ordine degli Avvocati di Teramo

Ordine dei Consulenti  
del Lavoro di Teramo

Consiglio del Notariato  
Distretto di Teramo e Pescara

Ordine degli Architetti di Teramo

Ordine dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili di Teramo

Ordine degli Ingegneri di Teramo

Collegio dei Geometri  
e dei Geometri Laureati di Teramo

Collegio dei Periti Industriali  
e Periti industriali Laureati di Teramo

Collegio dei Periti Agrari  
e dei Periti Agrari Laureati di Teramo

Collegio degli Agrotecnici e degli  
Agrotecnici Laureati di Teramo

Alle Associazioni di categoria:

Confindustria

Confcommercio

Confartigianato

Confturismo

Confcooperative

Confagricoltura

***Oggetto: Avvisi e accertamenti – Nuovo servizio di prenotazione degli appuntamenti in videochiamata o al telefono con i funzionari dell’Agenzia. Progetto pilota avviato presso la Direzione Provinciale di Teramo.***

*Gentilissimi,*

il servizio di prenotazione per dialogare, in video o al telefono, con i funzionari dell’Agenzia è stato esteso agli avvisi di accertamento o di rettifica, agli atti impositivi e di recupero, inviti, questionari e processi verbali di constatazione.

Il progetto pilota, avviato in fase sperimentale in 38 Direzioni provinciali, prende il via anche in Abruzzo, nella nostra Direzione Provinciale di Teramo.

Il servizio, pensato per venire ulteriormente incontro alle esigenze dei cittadini, va ad aggiungersi a quello, operativo in tutta Italia dallo scorso 28 febbraio, che già permette di ricevere assistenza in videochiamata, senza dunque doversi recare fisicamente allo sportello, relativamente a rimborsi, dichiarazioni dei redditi, contratti di locazione e tessera sanitaria.

È possibile prenotare l’appuntamento video o telefonico con un funzionario della nostra direzione provinciale scegliendo la data e l’orario sul sito dell’Agenzia: basta collegarsi al sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), nella sezione “Prenota un appuntamento” e selezionare il servizio “Controlli”. È inoltre sempre possibile fissare un appuntamento tramite l’app dell’Agenzia oppure attraverso il call center, chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso, lo 0696668907 da cellulare, costo in base al proprio piano tariffario.

Sia la chiamata che la videochiamata possono essere prenotate per accertamenti e rettifiche relative a imposte dirette, Iva e Irap, per gli atti impositivi relativi ad altre imposte/tributi/importi (anche atti di

recupero) e con riguardo ai questionari, agli inviti e ai processi verbali di constatazione. Nei casi in cui l'ufficio abbia già fissato un appuntamento con modalità tradizionale, il servizio potrà comunque essere attivato per gli incontri successivi; infine, anche se il contribuente ha già presentato richiesta per l'accertamento con adesione, potrà essere contattato per fissare in videochiamata un appuntamento per il contraddittorio. In questi casi sarà l'ufficio stesso a comunicare al contribuente data e ora dell'appuntamento.

Nell'ottica di semplificare sempre più il dialogo con il contribuente, di agevolare il contatto da remoto con i cittadini e di favorire l'interazione tra amministrazione e cittadini, sempre nel rispetto delle misure adottate per il contenimento dei contagi da virus e nell'intento di sviluppare l'utilizzo delle modalità a distanza anche dopo la fine dello stato emergenziale, si auspica da parte Codesti enti la promozione tra gli iscritti dell'utilizzo diffuso di questa nuova funzionalità che insieme agli altri servizi telematici facilita i rapporti tra l'Agenzia e i cittadini.

Cordialità.

LA DIRETTRICE PROVINCIALE

*Monica Di Meo*

*firmato digitalmente*

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio mittente